

Voorwaarden Service- en Onderhoudsabonnement Hemmes Installatietechniek BV

Hemmes

Installatietechniek



1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: natuurlijke persoon die het abonnement afsluit.
- b. Installateur: Hemmes Installatietechniek, lid van Techniek Nederland, gevestigd te Coevorden.
- c. Service- en onderhoudsabonnement: de overeenkomst waarbij de installateur gedurende de contractperiode service- en onderhoud verricht.
- d. Onderhoud: werkzaamheden die nodig zijn voor veilig en goed functioneren van het toestel, volgens fabrieksvoorschriften.
- e. Storingsbeurt: een interventie van maximaal twee werkuren ter plaatse voor één en dezelfde storing.

Deze voorwaarden gelden voor alle door Hemmes Installatietechniek aangeboden service- en onderhoudsabonnementen.

2. Contractduur en opzegging

Het abonnement heeft een looptijd van 12 maanden en start op de eerste dag van de eerstvolgende maand.

Voor *uitsluitend* CV-ketels kan ook een Standaard-abonnement met een looptijd van 24 maanden worden afgesloten.

Na afloop wordt het abonnement automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd en kan het maandelijks worden opgezegd per de eerste dag van de daaropvolgende maand. Opzegging kan alleen schriftelijk of per e-mail.

3. Abonnementstypen

Voor alle installaties worden twee abonnementsvormen aangeboden:

A. Standaard 12 of 24 maanden

- Onderhoud, uitgevoerd conform fabrieksvoorschriften.
- Onderhoud: arbeidsloon en voorrijkosten zijn inbegrepen.
- Storingen: arbeidsloon en voorrijkosten zijn niet inbegrepen.
- Randapparatuur is altijd uitgesloten.
- 24 maanden is uitsluitend mogelijk voor CV-ketels

B. Uitgebreid 12 maanden

- Onderhoud: inclusief alle voordelen van Standaard.
- Storingen: arbeidsloon en voorrijkosten zijn inbegrepen.
- Randapparatuur is altijd uitgesloten.

C. Aanvullende bepalingen

- Uitgebreid: niet mogelijk voor toestellen ouder dan 7 jaar.
- Uitgebreid: wordt 7 jaar na installatiedatum automatisch omgezet naar Standaard.
- Bij 4 of meer toestellen wordt een maatwerkcontract opgesteld.
- Nieuwe abonnementen: niet mogelijk voor toestellen ouder dan 12 jaar.
- Bij een abonnement voor 3 verschillende installaties op hetzelfde adres wordt een korting van 10% toegepast zolang aan deze voorwaarde wordt voldaan.

4. Toepasbaarheid per installatietype

Abonnementen zijn mogelijk voor: CV-ketels (alleen Nefit, Intergas, Remeha), warmtepompen (bij water/water geen onderhoud bronzijdig, dit wordt doorgaans door een bronleverancier gedaan), airconditioning, extra binnendelen, mechanische ventilatie, luchtverwarmers, WTW-units, zonnepanelen en zonneboilers.

5. Instapkosten en eerste inspectie

Voor toestellen die niet door Hemmes Installatietechniek zijn geleverd en geïnstalleerd, worden instapkosten in rekening gebracht, ongeacht de installatiedatum.

Voor toestellen die door Hemmes Installatietechniek zijn geleverd en geïnstalleerd, worden geen instapkosten in rekening gebracht indien het toestel zich binnen 2 jaar na installatiedatum bevindt. Na deze periode worden instapkosten in rekening gebracht. De instapkosten bestaan uit:

- a. nulmeting van de technische staat van het toestel;
- b. eerste inspectie;
- c. eenmalige afpersing van de gasleiding, indien van toepassing.

De instapkosten zijn eenmalig en gelden uitsluitend bij aanvang van het service- en onderhoudsabonnement. Materialen, onderdelen en extra arbeid vallen niet onder de instapkosten en worden, indien van toepassing, afzonderlijk en op nacalculatie gefactureerd. Het toestel wordt uitsluitend opgenomen in het service- en onderhoudsabonnement na technische acceptatie tijdens de eerste inspectie. Eventuele noodzakelijke herstel- of aanpassingswerkzaamheden worden vooraf met de opdrachtgever besproken en afzonderlijk in rekening gebracht.

6. Storingen en responstijden

- CV-ketels, luchtverwarmers en warmtepompen: *urgente* storingen worden binnen 24 uur behandeld. Onder urgent wordt bijvoorbeeld verstaan: volledige uitval van het systeem tijdens zeer koude periodes, gaslekkages of andere directe veiligheidsrisico's, ernstige lekkages die waterschade veroorzaken.
- Overige toestellen: storingen worden behandeld tijdens kantooruren.

7. Uitsluitingen

Het abonnement omvat niet:

- randapparatuur (expansievaten, thermostaten, leidingen, radiatoren, dakdoorvoer, enz.).
- vervanging van warmtewisselaars.
- ontkalkingswerkzaamheden.
- storingen veroorzaakt door ondeskundig gebruik of gebrek aan gas, water of elektra.

Een storingsbeurt omvat maximaal twee werkuren. Duurt de reparatie naar verwachting langer, dan wordt dit vooraf gemeld.

8. Prijzen en afstandstoelagen

- Tarieven gelden binnen 25 km vanaf Coevorden.
- In het gebied 25–50 km vanaf Coevorden geldt een toeslag van € 4,09 per maand.
- Bij meer dan 50 km kan, indien acceptabel voor de installateur, een maatwerkcontract worden aangevraagd.
- Abonnementstarieven worden jaarlijks geïndexeerd volgens de CBS-loonindex "cao-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid". Bij een prijsverhoging boven deze index wordt de opdrachtgever uiterlijk twee maanden van tevoren schriftelijk geïnformeerd en gewezen op het recht het abonnement kosteloos te beëindigen. Zonder kennisgeving blijft het oude tarief gelden.

9. Betaling

Het abonnementsgeld wordt vooraf voldaan en maandelijks geïnd via automatische incasso. Door het aangaan van het abonnement verleent de opdrachtgever Hemmes Installatietechniek BV toestemming om doorlopende incasso-opdrachten naar zijn bank te sturen en geeft hij de bank toestemming deze incasso's uit te voeren. Betaling is uitsluitend mogelijk via automatische incasso, per maand.

De opdrachtgever heeft het recht een afschrijving binnen acht weken na afschrijving via zijn/haar bank te laten terugboeken, overeenkomstig de geldende regels voor automatische incasso. Bij niet-tijdige betaling of een storning kunnen wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

10. Verplichtingen van de installateur

- a. De installateur werkt volgens goed vakmanschap en geldende voorschriften.
- b. Geconstateerde gebreken worden gemeld aan de opdrachtgever.
- c. Werkzaamheden worden geregistreerd en aan de opdrachtgever verstrekt.
- d. Onderhoud wordt uiterlijk twee werkdagen vooraf gepland met de opdrachtgever.

11. Verplichtingen van de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever stelt de installateur in staat de werkzaamheden te verrichten.
- b. Verhinderende dienst uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak te worden gemeld. Bij een te late afmelding kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- c. Noodzakelijke reparaties tijdens de inspectie worden op nacalculatie doorberekend.
- d. De opdrachtgever zorgt voor voldoende gas, water en elektra tijdens de werkzaamheden.

12. Acceptatie en uitvoering

Toestellen worden pas opgenomen in het abonnement na technische acceptatie. Noodzakelijke werkzaamheden worden vooraf besproken en afzonderlijk gefactureerd.

13. Voorwaarden en slotbepaling

Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, wordt gehandeld naar redelijkheid en billijkheid conform Nederlands recht.